



RSU DR. MOEWATI
KELAS A PEMERINTAH •

Dashboard

● Ranap

Total Tarif INA-CBG
Rp
29,820,853,5

408,651,614

LoS

550
500
450
400
350
300
250
200

Perempuan 50.25%

Asas Persetujuan Dokter

3/11/2021

RSDM 21



Biodata

Nama : Siti Wachidatur Rochmah,S.Kep,Ns
Institusi : RSUD Dr. Moewardi
No Hp /email :082134748806/akuanak1973@yahoo.com

Riwayat Pendidikan :

1. D3 Keperawatan Semarang lulus 1995
2. Program Ners HP V Stikes Ngudi Waluyo lulus 2005

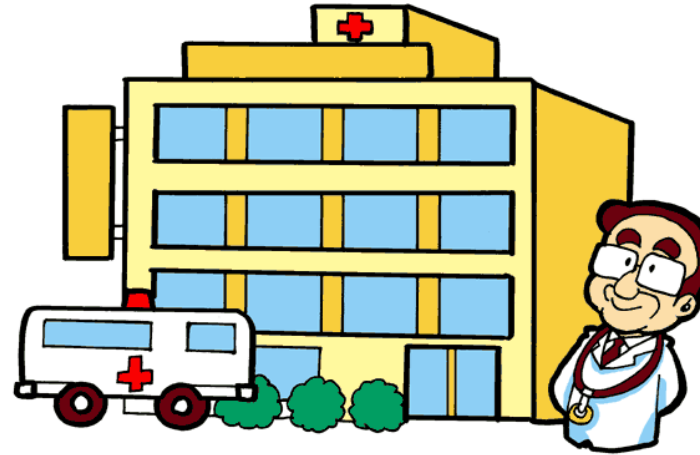
Riwayat pekerjaan :

1. Kepala Ruang tahun 2008 – 2011
2. Case manager /MPP : 2012 – sekarang





Latar Belakang

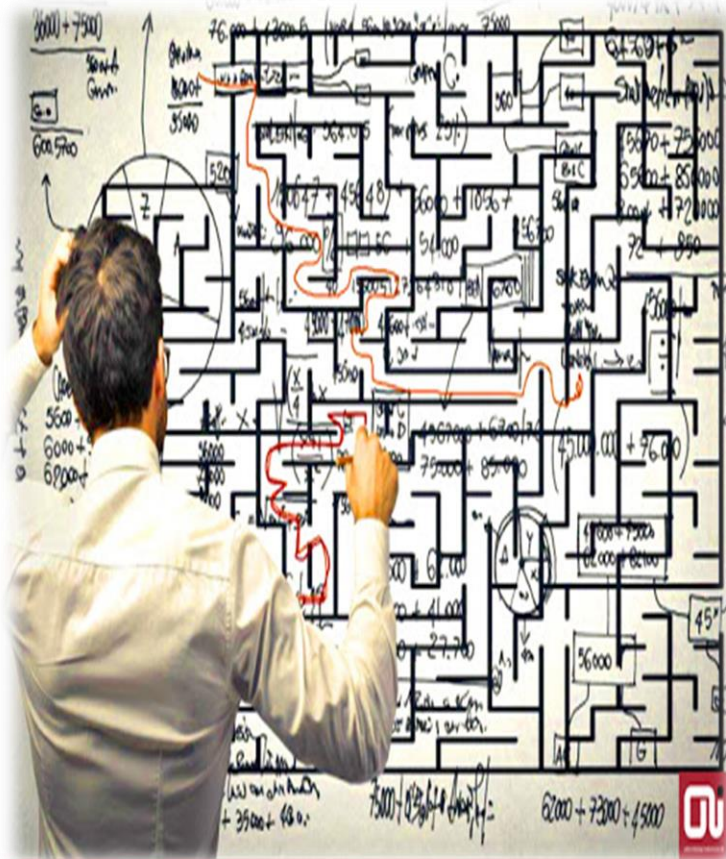


hospital





Kompleksitas RS



- Organisasi : Dinamis
- Waktu Kerja : 24 / 7 / 30 / 365
- SDM : berbagai profesi/Standar
- Teknologi : Modern, rumit,uptodate
- Pembiayaan : swasta, negeri,RSUD, RSUP,BLU, dll



MPP



- Manager Pelayanan Pasien → Case manager
- Personil yang ditunjuk oleh direktur RS, yang melaksanakan proses **kolaboratif** untuk asesmen, perencanaan, fasilitasi, **koordinasi** pelayanan, evaluasi dan **advokasi** pelayanan bagi pemenuhan **kebutuhan komprehensif** pasien dan keluarganya, melalui **komunikasi dan sumber daya yang tersedia** sehingga memberi **hasil asuhan** pasien yang **bermutu** dengan **biaya efektif** → **kendali mutu dan kendali biaya**.
- Kontinuitas/ kesinambungan, integrasi → ARK 3.1
- Case manager → SNARS 1.1 → “tour guide”, “ wali pasien”



BODY OF KNOWLEDGE MPP

Dua elemen utama:

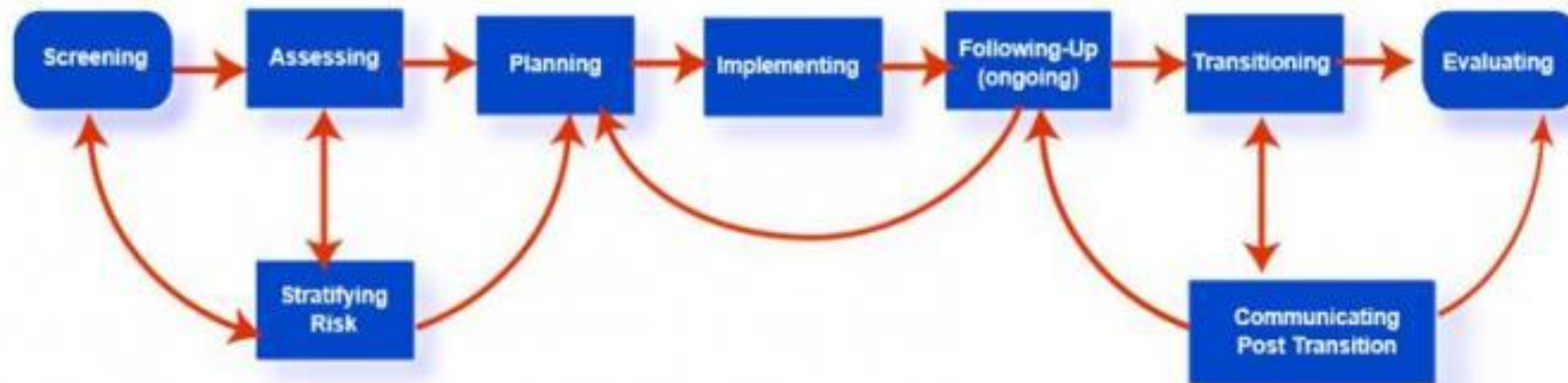
1. Sembilan fase Proses MnPP
2. Enam domain pengetahuan





CASE MANAGEMENT PROCESS

High-Level



©CCMC 2018. All rights reserved.



Sixs domain of knowledge (Enam domain pengetahuan)

Care delivery and reimbursement method

Psychocial and concept system

Concept and Strategy Rehabilitation

Ethico legal and practice standard

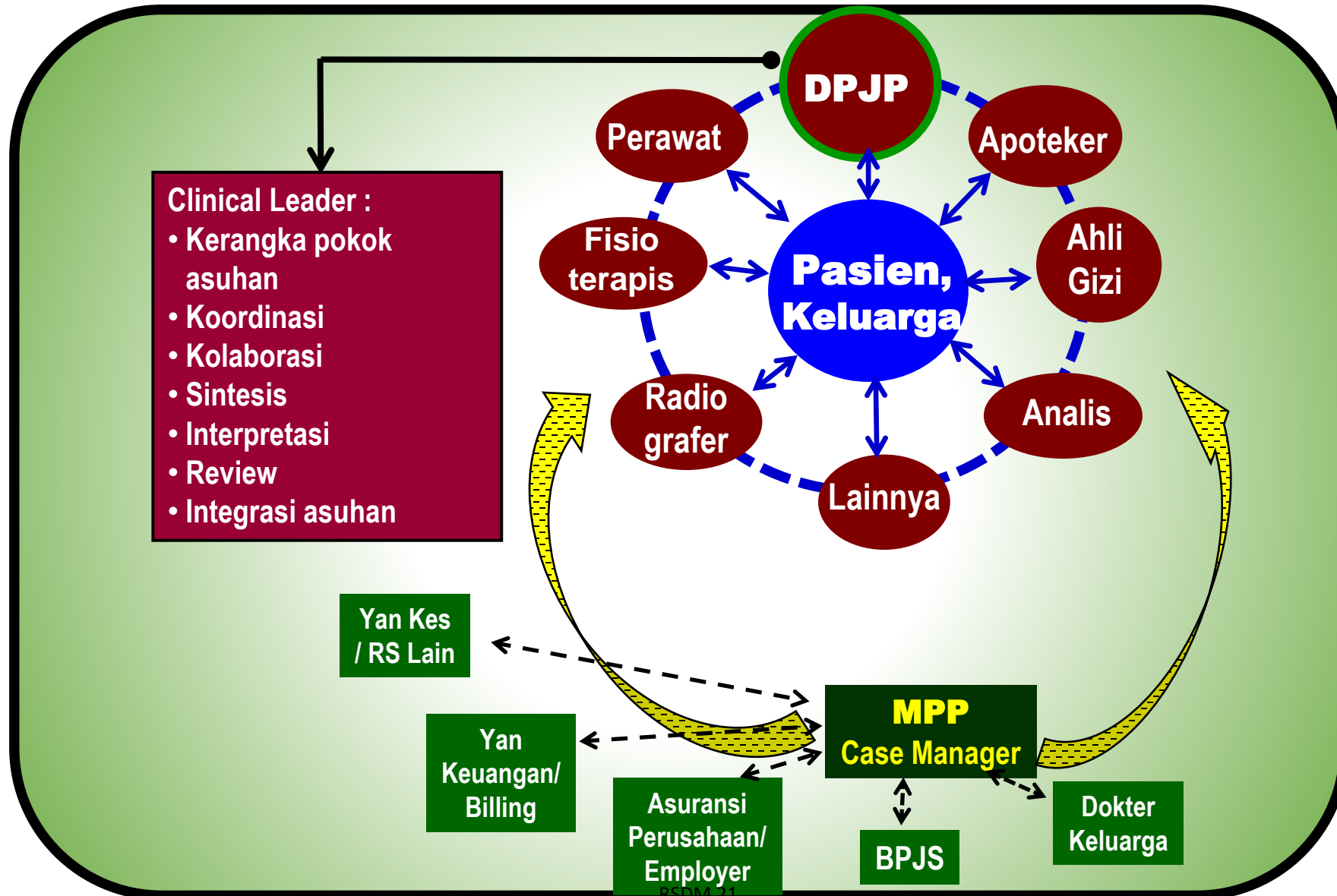
Quality and outcomes evaluation and measurement

Professional development and engagement





CASE MANAGER / MANAJER PELAYANAN PASIEN



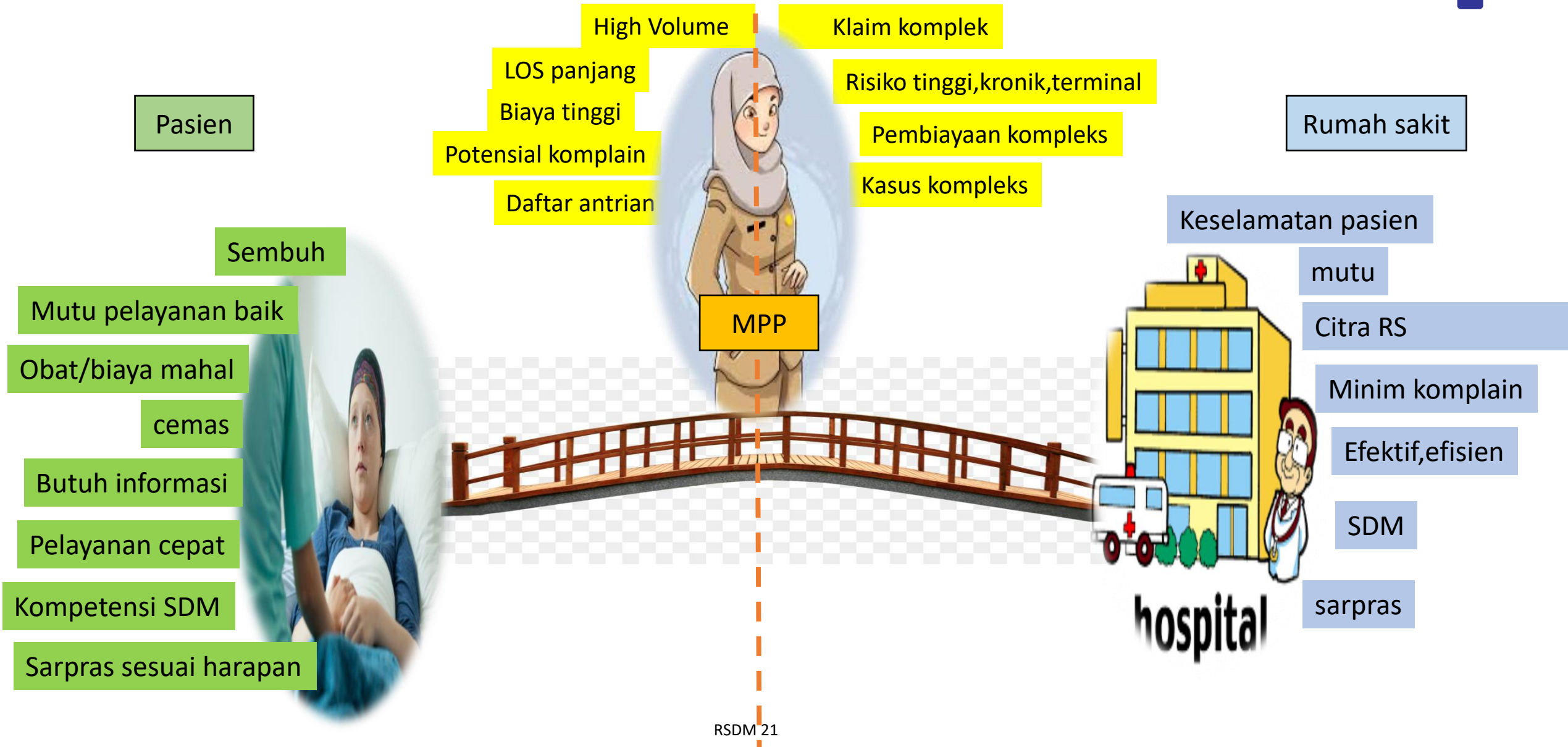


Kesinambungan pelayanan → “tour guide”





Perspektif Manajemen Pelayanan Pasien





Kemampuan yang harus dimiliki



Asesmen Utilitas

- Mampu **mengakses semua informasi** dan data untuk mengevaluasi manfaat/utilisasi, untuk kebutuhan manajemen pasien.

Perencanaan

- Mampu merencanakan pelaksanaan manajemen pelayanan pasien secara **efektif dan efisien**

Fasilitasi

- Mampu **berinteraksi** dengan para anggota tim pemberi pelayanan kesehatan, perwakilan pembayar, serta pasien/keluarga yang mencari/menginginkan pembebasan dari hambatan namun dapat mempengaruhi kinerja/hasil

Advokasi

- Diharapkan **melakukan advokasi** untuk opsi pengobatan yang dapat diterima setelah berkonsultasi dengan DPJP, termasuk rencana pemulangan yang aman.



Kompetensi Standar MPP



- Pelatihan Panduan Praktik Klinis
- Pelatihan Alur Klinis (Clinical Pathway), Algoritme, Protokol, standing order.
- Pelatihan Pelayanan Fokus pada Pasien (PFP) / Patient Centered Care (PCC)
- Pelatihan tentang perasuransian, jaminan kesehatan nasional, INA-CBG's
- Pelatihan tentang Perencanaan pulang (*Discharge planning*) untuk kontinuitas pelayanan
- Pelatihan Manajemen Risiko
- Pelatihan untuk meningkatkan *soft skill* (pengetahuan aspek psiko-sosial, hubungan interpersonal, komunikasi, dsb)



MANAJER PELAYANAN PASIEN DALAM SNARS 1.1

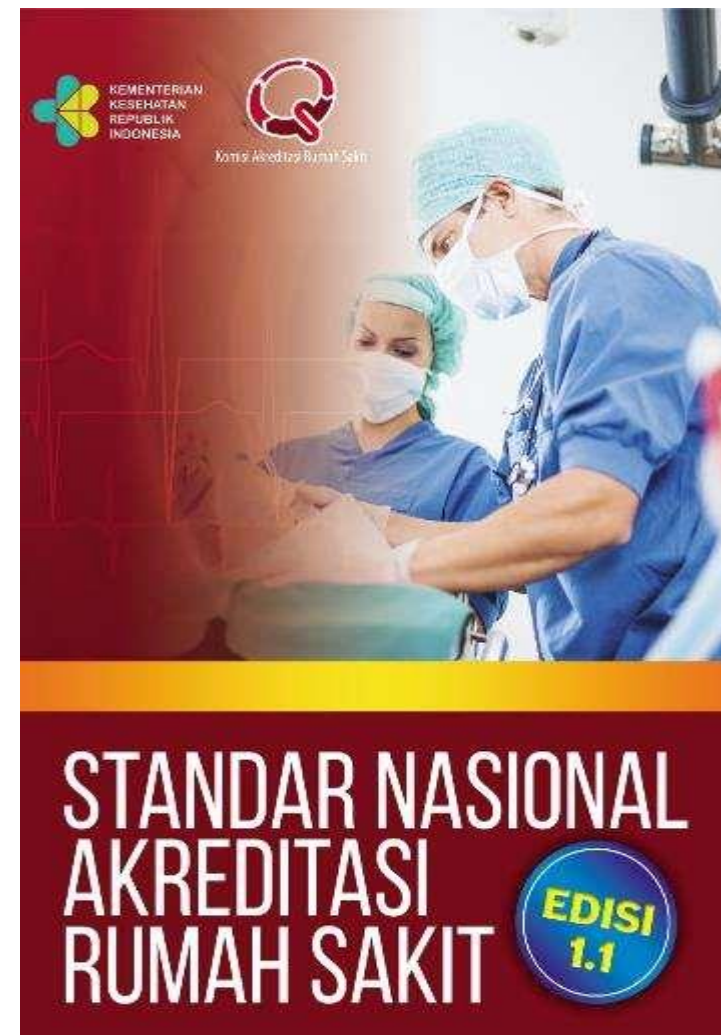
❖ KESINAMBUNGAN PELAYANAN

***Standar ARK. 3.1**
RS menetapkan
regulasi untuk
melaksanakan proses
kesinambungan
pelayanan di RS dan
koordinasi antara
profesional pemberi
asuhan (PPA) dibantu
oleh manajer
pelayanan pasien
(MPP)/Case Manager.

Elemen penilaian ARK.3.1

1. Ada regulasi ttg proses dan pelaksanaan utk mendukung kesinambungan dan koordinasi asuhan, termasuk paling sedikit h. s/d l. yg dimuat di Maksud dan Tujuan ARK.3.1, sesuai regulasi RS (lihat juga TKP.10) (R)

RSDM 21





1. KENDALI MUTU



MUTU PELAYANAN



- Kompetensi teknis → standar
- Akses → mudah
- Efektifitas
- Kesiambungan
- Kenyamanan
- Keamanan
- Kemudahan informasi
- Ketepatan waktu





Efektifitas (1)



Kinerja individu MPP

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI
Jalan Kolonel Sutarto No.132SurakartaKodepos57126Telepon (0271) 634634
Faksimile (0271) 637412, Email : rsmoewardi@jatengprov.go.id
Website : rsmoewardi.jatengprov.go.id

PENILAIAN KINERJA PROFESIONAL KEPERAWATAN BERKELANJUTAN

NAMA : Siti Wachidatur Rochmah, S.Kep.Ns.
NIP : 197308311996032002
PANGKAT/GOLONGAN : PEMBINA Tk. 1/IV b
JABATAN : PERAWAT AHLI MADYA/MPP/ Case Manager/PK IV Maternitas
UNIT KERJA : Instalasi Rawat Inap Melati dan Instalasi Rawat Inap Mawar Isolasi Covid
PERIODE PENILAIAN : JANUARI - DESEMBER 2020

No	Indikator Yang Dinilai	Definisi Operasional	Target	Capaian	Bobot (%)	Nilai Hasil (%)
1	2	3	4	5	6	5/4/3/6
A. PRAKTIK PROFESIONAL MPP/ CASE MANAGER						
1 KUANTITAS						
a	Melakukan Pengkajian, pengelolaan pasien	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari aktifitas pengkajian yang dilakukan meliputi : Identifikasi/ skining dan asesmen.	300	300	8	8,00%
b	Merumuskan Masalah MPP/ case Manager	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ Case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari aktifitas merumuskan masalah MPP/ Case Manager yang dilakukan.	300	300	8	8,00%
c	Membuat Rencana Tindakan MPP/ Case Manager	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ Case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari aktifitas merencanakan tindakan MPP/ Case Manager yang dilakukan.	300	300	8	8,00%
d	Melaksanakan Tindakan MPP/ Case Manager					
1.	Melakukan Koordinasi dengan PPA	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ Case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari pelaksanaan koordinasi dengan Profesional Pemberi Asuhan (PPA) dan pihak terkait.	300	300	2	2,00%
2.	Melakukan monitoring MPP/ Case Manager	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ Case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari tindakan monitoring sesuai rencana MPP/ Case Manager.	240	240	2	2,00%
3.	Melakukan komunikasi	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ Case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari tindakan fasilitas, komunikasi, dan kolaborasi yang dilakukan oleh MPP/ Case Manager.	60	60	2	2,00%
4.	Melakukan advokasi	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ Case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari tindakan advokasi dan edukasi oleh MPP/ Case Manager.	60	60	2	2,00%
e	Melakukan Evaluasi MPP/ Case Manager	Yang dimaksud adalah total skor yang diperoleh oleh MPP/ Case Manager berdasarkan nilai skor kumulatif dari aktifitas evaluasi MPP/ Case Manager yang dilakukan.	240			
Jumlah Kuantitas					40	40,00%
2 KUALITAS						
a	Keakuratan praktik profesional MPP/ Case Manager	Pengelolaan pelayanan pasien sesuai dengan panduan MPP.	240	240	5	5,00%
b	Melakukan komunikasi interpersonal dengan baik	Yang dimaksud adalah komunikasi sesama profesi dan profesi lain serta dengan pasien dan keluarga pasien.	240	240	5	5,00%
c	Komplan tertulis dari pasien atau keluarga pasien	Keluhan pasien/keluarga pasien terkait pelayanan MPP/ Case Manager yg dilaksanakan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada	100	100	5	5,00%

BUTIR KEGIATAN LOG BOOK MPP

NO	BUTIR KEGIATAN	AK
1	Melakukan pengkajian keperawatan lanjutan pada individu	0,0025
2	Memberikan konsultasi data pengkajian keperawatan dasar/lanjut	0,0018
3	Merumuskan diagnosis keperawatan pada individu	0,0042
4	Melakukan case finding/deteksi dini/penemuan kasus baru	0,0025
5	Melakukan komunikasi terapeutik	0,006
6	Menerima konsultasi pengkajian lanjutan terhadap pasien dan keluarga	
7	Melakukan pemantauan atau penilaian kondisi pasien selama perawatan spesifik sesuai kasus dan kondisi pasien	
8	Melakukan support kepatuhan terhadap intervensi kesehatan	
9	Melakukan pendidikan kesehatan pada individu pasien	
10	Memberikan dukungan dalam proses kehilangan, berduka dan kematian	0,006
11	Mendokumentasikan proses keperawatan pada tahap tindakan yang dilakukan	0,0018
12	Melakukan intervensi keperawatan spesifik yang kompleks di area maternitas	0,006
13	Melaksanakan evidence based practice dalam rangka melakukan kegiatan peningkatan mutu dan pengembangan pelayanan keperawatan	0,01
14	Melakukan pengorganisasian pelayanan keperawatan antar shift/unit/fasilitas kesehatan	0,006
15	Melakukan kredensialing /asesmen kompetensi perawat	0,006
16	Melakukan preceptorship dan mentorship	0,006
17	Melakukan supervisi pelayanan keperawatan dalam kegiatan peningkatan mutu dan pengembangan pelayanan keperawatan.	0,006
18	Melakukan discharge planning	0,006
19	Memberikan perawatan pada pasien paliatif	0,006
20	Melakukan supervisi klinik dan manajemen dalam rangka melaksanakan fungsi pengarahannya, pelaksanaan pelayanan keperawatan	0,01
21	Mengajarkan teknik kontrol infeksi pada keluarga dengan penyakit menular	0,006
22	Melaksanakan studi kasus keperawatan dalam rangka melakukan kegiatan peningkatan mutu dan pengembangan keperawatan	0,01
23	Memfasilitasi pemberdayaan fungsi anggota keluarga dalam upaya rehabilitatif	0,006
24	Melakukan pengawasan/pengendalian/monev terhadap program mutu klinik keperawatan	0,006

LOGBOOK

CATATAN KEGIATAN HARIAN PERAWAT AHLI PK IV MATERNITAS

BULAN : April 2021

NAMA : Siti Wachidatur Rochmah, S.Kep.Ns.
NIP : 197308311996032002
RUANG : Instalasi Melati dan Mawar Covid

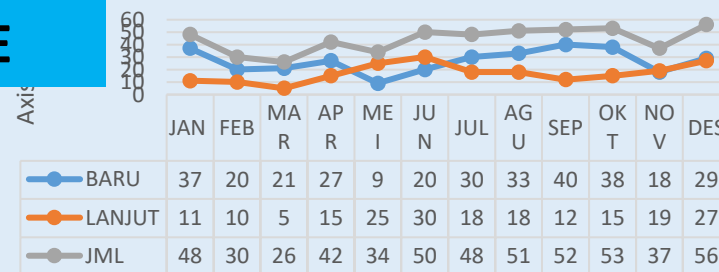
TGL	NO RM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	TTD STAF	TTD ATASAN
01/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
02/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
03/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
04/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
05/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
06/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
07/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
08/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
09/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
10/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
11/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
12/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
13/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
14/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
15/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
16/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
17/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
18/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
19/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
20/04/2021	01533431	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

- Tercapai atau tidak
- Analisis dan evaluasi/monitoring
- Tindak lanjut



JASA/REMUNERASI

PASIENT KELOLAAN MPP 2020





Pelaksanaan MnPP



Case conference



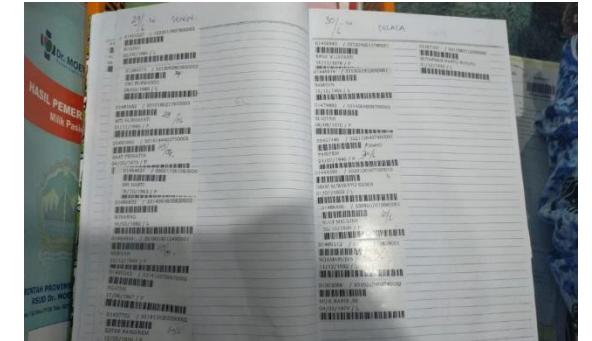
Edukasi terintegrasi



Ronde terintegrasi



Daftar antrian



Stakeholder



- Undangan
- Daftar hadir
- Notulen
- CPPT
- Lembar edukasi terintegrasi

Reminder pasien kelolaan utk kontrol



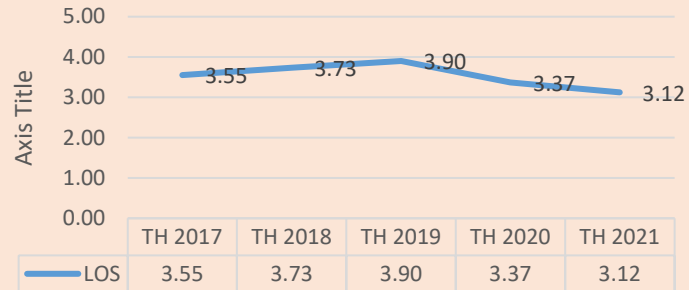


Efektifitas (2)

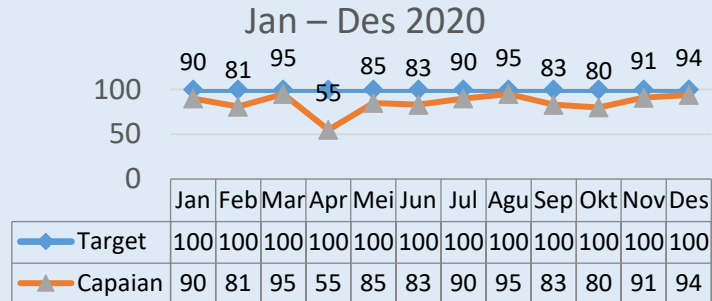


Kinerja unit (RS)

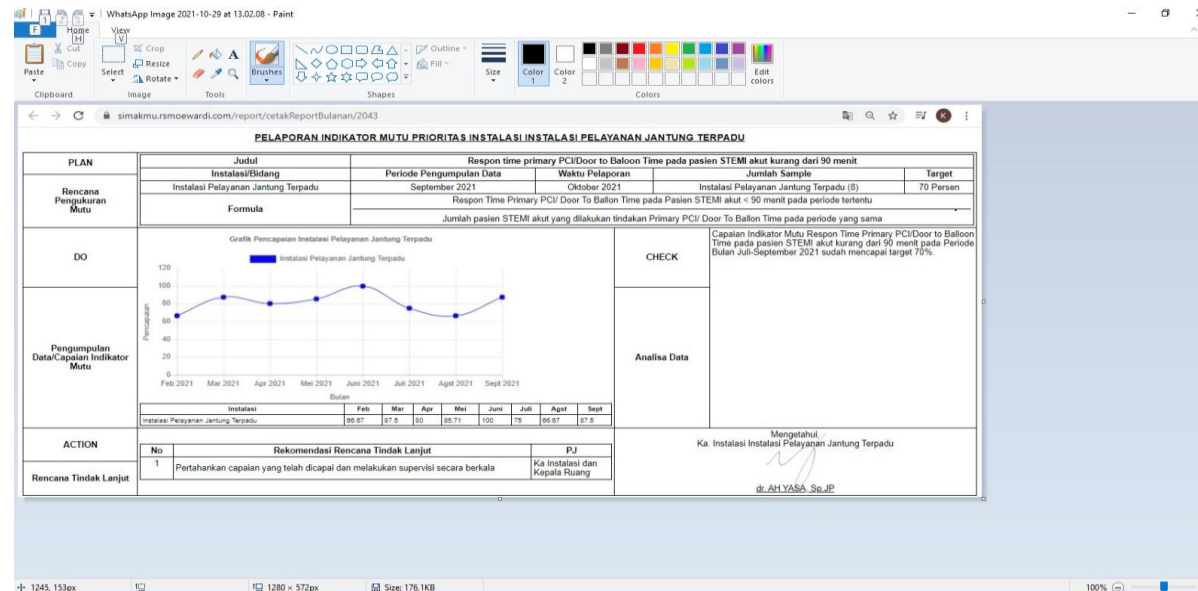
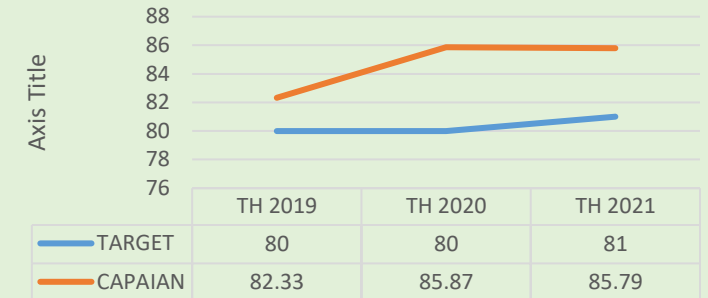
LOS



Kelengkapan asesmen awal dokter



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT



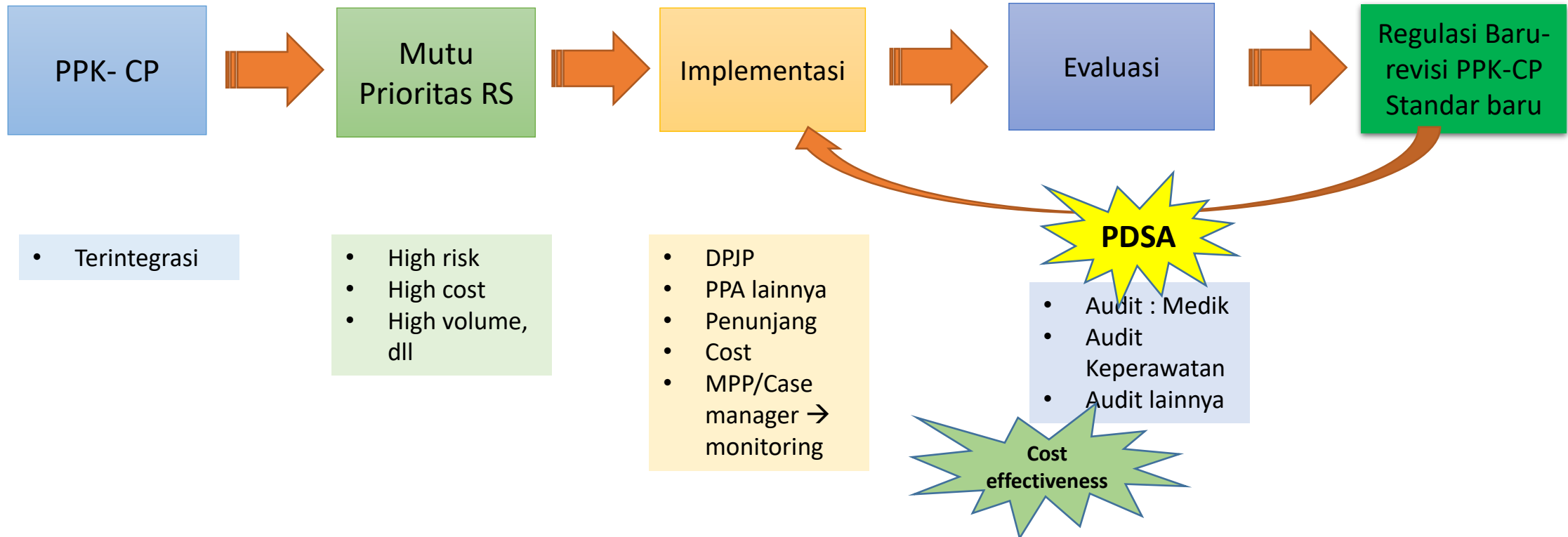


EVALUASI PPK-CP PRIORITAS PENGUKURAN MUTU RS



PMKP
7.2

Prioritas Rumah Sakit telah dianalisis mengurangi dampak terhadap peningkatan mutu dan efisiensi biaya pertahun.

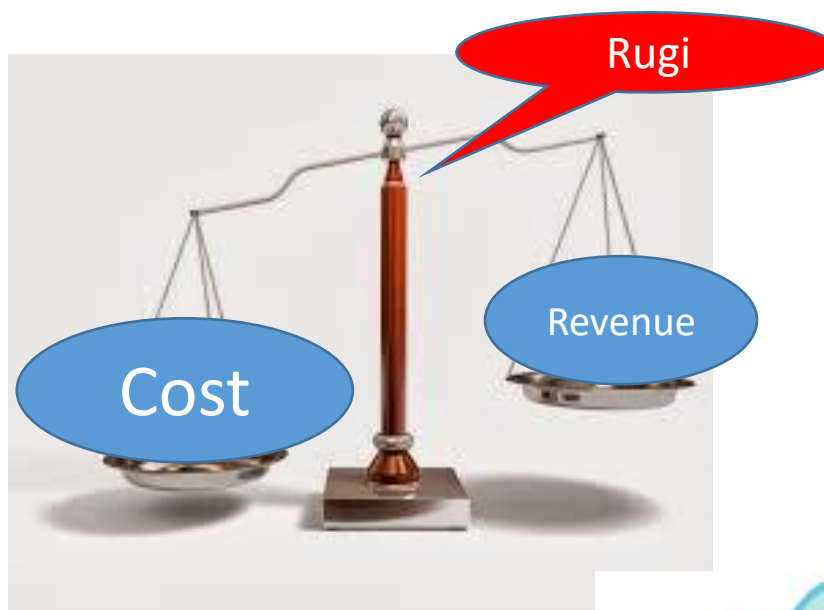
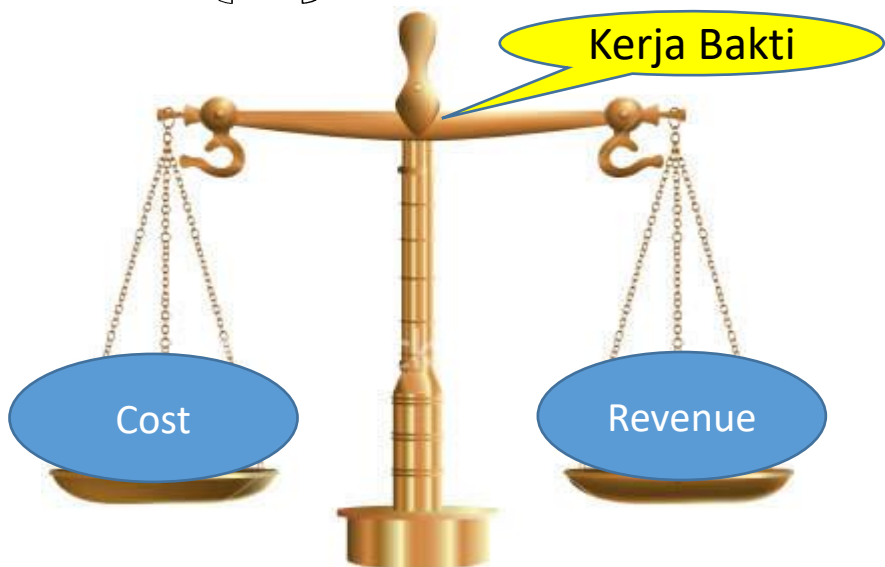




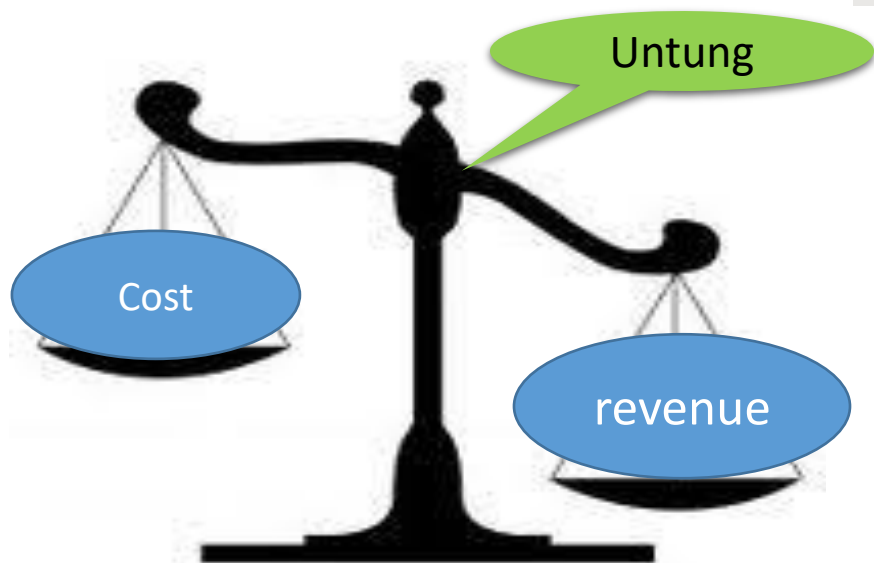
2. KENDALI BIAYA



COST vs REVENUE ERA JKN



**5-Bo = Boros,
Bocor, Bobol,
Bokek, & Bobrok.**





GESANA



Gerakan sadar INA CBG's

- Aplikasi di SIM RS
- Membutuhkan keterlibatan petugas coding ruangan
- Membutuhkan koordinasi dan konsolidasi stakeholder (DPJP, Karu, PPJP, Pelayanan Medis, dst) → kepatuhan dan ketepatan PPA dalam entri data di SIM maupun di rekam medis pasien.
- Entri data real time.
- No undercoding or upcoding or fraud.
- Kelengkapan berkas penunjang klaim
- E- rekam medis.



GESANA

koding

Biaya
RS

LOS

Pasien Rawat Inap

	No. REG	No. Pasien	Nama Pasien	Dokter	Kamar	Kelas	Tgl Masuk	Trf Pn-Cc	Tb. Biaya	Trf R/S	Sisa	Los P/hari in	Tgl. Pra-Codin
1	21030105	01474302	RA	rsika	MELATI 3 KAMAR 20	2	04/03/2021	6,755,300 0		324,500	6,430,800	1 HARI	04/03/2021
2	21030202	01376672	SP	anark	MELATI II KAMAR 01	3	04/03/2021	4,597,400 0		764,222	3,833,178	1 HARI	04/03/2021
3	21021808	01529773	SU	putri c	WING MELATI III 01	3	18/02/2021	11,791,40 0		14,100,54	-2,309,14	15 HARI	04/03/2021
4	21022206	01528892	KA	putri c	WING MELATI III 01	3	22/02/2021	6,124,600 0		12,919,13	-6,794,53	11 HARI	04/03/2021
5	21022307	01525642	SI	p.P	WING MELATI III 01	3	23/02/2021	11,791,40 0		14,546,67	-2,755,27	10 HARI	04/03/2021
6	21022208	01528718	YU	r, Sp.I	MELATI 3 KAMAR 07	3	22/02/2021	9,966,500 0		14,479,87	-4,513,37	11 HARI	04/03/2021
7	21022304	01518668	AS	r, Sp.I	MELATI 3 KAMAR 14	2	23/02/2021	14,149,60 0		11,695,27	2,454,329	10 HARI	04/03/2021
8	21030209	01530755	NA	r, Sp.T	MELATI 3 KAMAR 18	2	02/03/2021	2,428,400 0		3,588,009	-1,159,60	3 HARI	04/03/2021
9	21030103	01460321	PA	asari c	MELATI 3 KAMAR 01	3	01/03/2021	6,124,600 0		4,101,190	2,023,410	4 HARI	04/03/2021
10	21030110	01530678	SU	putri c	MELATI 3 KAMAR 06	2	01/03/2021	7,349,500 0		6,118,137	1,231,363	4 HARI	04/03/2021

10 ▾



Page 1 of 8



Displaying 1 to 10 of 80 items



GESANA

Menu

Cari Menu

Menu Utama

- Program
- Edit
- Window
- Help
- Admission
- Transaksi
- Inventory
- Rekam Medis
- Menu SIMRS

Menu User

Pasien Rawat Inap

Print Data

CONCOR TABLET 2.5 MG	1.00	SORE 1	
ATORVASTATIN TABLET 20 MG	1.00		
21C07365 - 04/03/2021			25,306.00
RAMIPRIL TABLET 5 MG	1.00	SORE 1	
CONCOR TABLET 2.5 MG	1.00	PAGI 1	
AMBROXOL TABLET 30 MG	3.00	3 X Sehari 1 (Per 8 Jam)	
RANITIDIN INJEKSI 50 MG	2.00		
DISP SYRINGE 3 ML LUER LOCK WITH NEEDLE NIPRO	2.00		
NA CL INFUS 0,9% 500 ML OTSUKA	2.00		
21C07852 - 04/03/2021			55,100.00
ONEMED POVIDONE IODINE 60 CC	1.00		
DISP SYRINGE 50 ML CATH NIPRO (DS50CT-N)	3.00		
LIDOCAIN INJEKSI 2 %	10.00		
NA CL INFUS 0,9% 500 ML OTSUKA	2.00		
Nutrisi			0
Mobilisasi			0
Pendidikan / Penyuluhan			0
Jumlah Biaya			14,100,549.00

Diagnosa Akhir		Kode ICD	Jenis Tindakan	ICD 9 CM
Utama	BENIGN NEOPLASM, BRONCHUS AND LUNG	D14.3	COMPUTERIZED AXIAL TOMOGRAPHY OF THORAX	87.41
Sekunder	ESSENTIAL (PRIMARY) HYPERTENSION	I10	INSERTION OF INTERCOSTAL CATHETER FOR DRAINAGE	34.04
Sekunder	PNEUMONIA, UNSPECIFIED	J18.9	ROUTINE CHEST X-RAY, SO DESCRIBED	87.44
Sekunder	PLEURAL EFFUSION, NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	J90		

TANDA TANGAN DOKTER

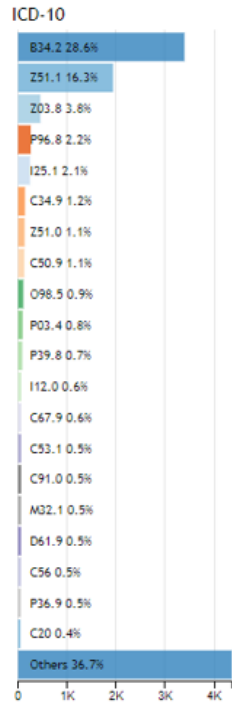
ICD 10

ICD 9



IMS (Invoice Management Section)

1. others
2. Covid
3. Khemo
4. Other susp disease



Periode Pulang : 1 Jun 2021 s/d 30 Sep 2021

1 Jun 2021 s/d 30 Sep 2021

☒ Ranap ☐ Rajal

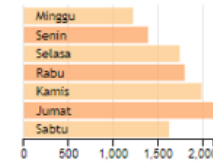
Tampilkan

Jumlah Klaim
11,883

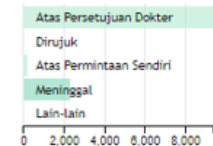
Total Tarif Rumah Sakit
Rp
185,771,890,300

Total Tarif IHA-CBG
Rp
112,161,229,100

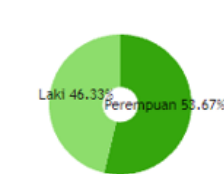
Harian



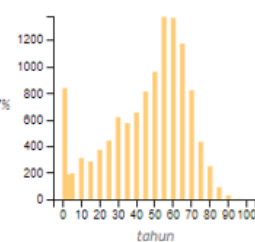
Cara Pulang



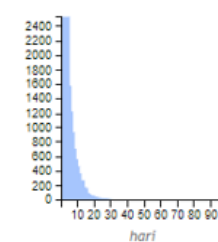
Jenis Kelamin



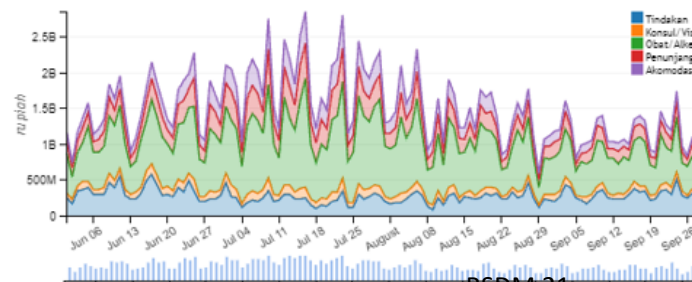
Umur



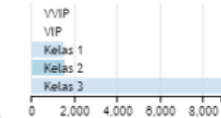
LoS



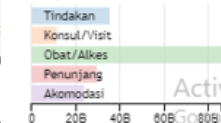
Tarif Rumah Sakit



Kelas Rawat



Komponen Tarif



RSDM 21



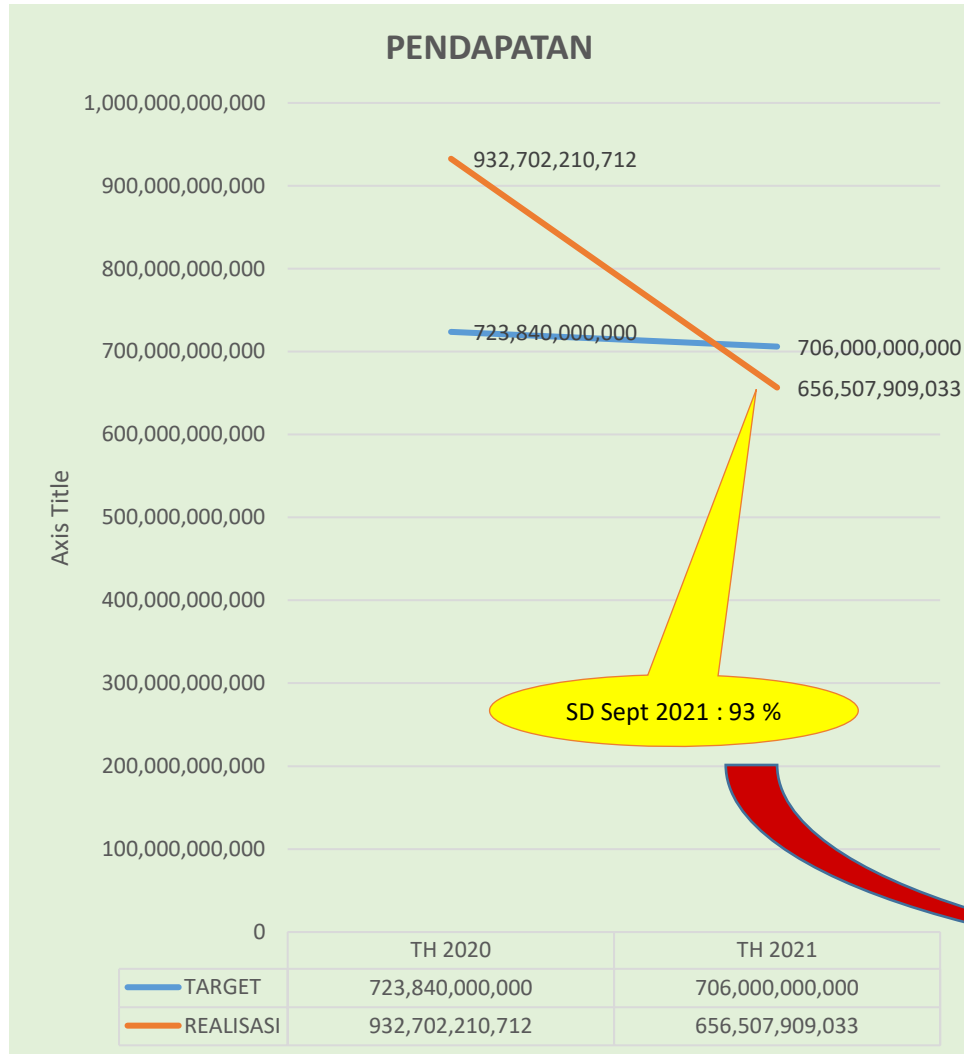
Peran MPP RSDM dalam kendali biaya



- Advokasi dengan stakeholder → manajemen RS → perubahan tarif tindakan dan pelayanan.
- Kendali overtreatment/undertreatment/potensi Fraud → RS pendidikan → kasus kompleks, sulit, biaya tinggi → pengaturan volume tindakan → mis : koreksi vertebrae, open hearth, dll.
- Kendali LOS → koordinasi dengan DPJP → rencana pemulangan H – 1, berkas sudah siap → E- rekam medis.
- Audiensi bersama TKMKB, tim Casemix, tim anti fraud → dengan BPJS terkait klaim → kasus dengan severity level 3 → klaim bisa sampai maksimal 248 juta, klaim INA CBG's untuk Covid-19/ 1 Okt 2021
- Monitoring pelaksanaan PPK/Pathways.



TARGET DAN CAPAIAN PENDAPATAN



Klaim COVID yang belum Terbayar Th 2021

NO	URAIAN	NOMINAL
1	Susulan Desember 2020	44.716.000
2	Dispute September & November 2020	52.167.000
3	Dispute September & Oktober 2020	1.422.053.000
4	JUNI 2021	27.335.901.000
5	Dispute April & Mei 2021	2.914.868.000
6	Juni-Juli 2021	64.303.061.000
7	Dispute Mei-Juni 2021	9.587.750.000
8	Dispute Mei-Juni 2021	908.743.000
9	Dispute Mei-Juni 2021	2.448.205.000
		109.017.464.000



اَلْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ

SEMOGA BERMANFAAT